

GARANCIJSKI LIST PRIMJERAK ZA KUPCA

MODEL	SERIJSKI BROJ	
DATUM PRODAJE	PRODAVAC	
KUPAC	MJESTO	
ADRESA I BROJ TELEFONA		
MONTAŽA-INSTALATER	MJESTO	BROJ TELEFONA
OVLAŠTENI SERVISER	BROJ TELEFONA	

GARANCIJA TRAJE OD DANA KUPOVINE PROIZVODA

S obzirom da pravilno puštanje u rad uređaja utiče sa preko 90% na njegov kvalitet i vijek trajanja, Proizvođač daje garanciju samo na uređaj koji je pustio u rad servis ovlašten od strane Proizvođača. Garantni rok na uređaj koji je pustio u rad Ovlašteni servis traje tri godine (36 mjeseci) uz uslov godišnjeg inspeksijskog servisa nakon prve i druge godine, dok je garancija na kompresor 5 godina. Kupac je dužan da se strogo pridržava svih uputstava za upotrebu. Ne pridržavanje uputstava i nemarno ophođenje prema uređaju poništava se garantni rok. Garancija se ne priznaje za fizička oštećenja kao i za kvarove nastale dejstvom više sile kao udar groma, strujni udar, poplava, zemljotres, požar... **Popravke u garantnom roku mora da obavlja Ovlašteni servis od strane Proizvođača.**

Usluga prvog puštanja u rad se naplaćuje od korisnika usluge (krajnjeg kupca) prema važećem cjenovniku Proizvođača. Servis je obavezan unaprijed upoznati kupca sa iznosom troškova. Servis je obavezan pustiti proizvod u rad te sačiniti odgovarajući zapisnik prema uputama Proizvođača, te izvršiti obuku kupca za rukovanje.

U slučaju prvog puštanja u rad MONOBLOK tipa toplotne pumpe servis je dužan da:

- Izvrši inspekcioni pregled hidrauličke veze toplotne pumpe sa instalacijom te provjeri pritisak vode u sistemu.
- Izvrši spajanje elektro kablova na predviđene elemente i uređaje.
- Instalira WiFi aplikaciju na korisnikov smartphone te izvrši upravljanje i registraciju uređaja.
- Starta toplotnu pumpu u režimu grijanja te testira rad toplotne pumpe i u režimu hlađenja i pripreme tople sanitarne vode.
- Izvrši obuku korisnika u vezi sa korištenjem WiFi aplikacije te u vezi sa korištenjem toplotne pumpe.
- Upozna korisnika sa garancijskim uslovima.
- Ispuni kompletno zhtijevanu servisnu dokumentaciju.

U slučaju prvog puštanja u rad SPLIT tipa toplotne pumpe servis je dužan da:

- Izvrši inspekcioni pregled hidrauličke veze toplotne pumpe sa instalacijom te provjeri pritisak vode u sistemu.
- Izvrši spajanje elektro kablova na predviđene elemente i uređaje.
- Izvrši elektro spajanje vanjske i unutrašnje jedinice toplotne pumpe.
- Vizuelno ispita položene freonske cijevi.
- Pertluje freonske cijevi i izvrši spajanje vanjske i unutrašnje jedinice toplotne pumpe freonskim cijevima.
- Propisno vakuumira freonski sistem.
- Instalira WiFi aplikaciju na korisnikov smartphone te izvrši upravljanje i registraciju uređaja.
- Starta toplotnu pumpu u režimu grijanja te testira rad toplotne pumpe i u režimu hlađenja i pripreme tople sanitarne vode.
- Izvrši obuku korisnika u vezi sa korištenjem WiFi aplikacije te u vezi sa korištenjem toplotne pumpe.
- Upozna korisnika sa garancijskim uslovima.
- Ispuni kompletno zhtijevanu servisnu dokumentaciju.

POTVRDA GODIŠNJEG INSPEKCIJSKOG SERVISA 1	POTVRDA GODIŠNJEG INSPEKCIJSKOG SERVISA 2
DATUM	SERVIS
DATUM	SERVIS

GARANTNA IZJAVA

Proizvođač garantuje da će proizvod pravilno funkcionisati ukoliko se koristi prema priloženom uputstvu. Proizvođač se obavezuje da će obezbijediti servis i rezervne dijelove 10 godina od dana kupovine uređaja. Garantni rok na uređaj koji je pustio u rad Ovlašteni servis traje tri godine (36 mjeseci) uz uslov godišnjeg inspeksijskog servisa nakon prve i druge godine, dok je garancija na kompresor 5 godina. Proizvođač se obavezuje da će za vrijeme trajanja garantnog roka, za kupce, koji ispoštuju uslove garancije, o svom trošku izvršiti otklanjanje kvarova i tehničkih nedostataka uređaja. Ukoliko popravak uređaja, za vrijeme trajanja garantnog roka, traje duže od 45 dana, od dana prijave kvara ovlaštenom servisu, kupac ima pravo na zamjenu uređaja, istog tipa. U tom slučaju neophodno je da kupac priloži: račun i ovjeren garantni list. U slučaju da popravak traje duže od 10 dana, proizvođač se obavezuje da će produžiti garanciju onoliko dana koliko je trajala popravka uređaja.

S obzirom da pravilno puštanje u rad uređaja utiče sa preko 90% na njegov kvalitet i vijek trajanja, Proizvođač daje garanciju samo na uređaj koji je pustio u rad servis ovlašten od strane Proizvođača. Garantni rok na uređaj koji je pustio u rad Ovlašteni servis traje tri godine (36 mjeseci) uz uslov godišnjeg inspeksijskog servisa nakon prve i druge godine, dok je garancija na kompresor 5 godina.

Kupac kome je uređaj pustio u rad Ovlašteni servis stiče uslov za bezuslovnu fabričku garanciju za drugu i treću godinu korištenja uređaja. Produženje bezuslovne fabričke garancije kupac obezbjeđuje redovnim godišnjim inspeksijskim servisom, koji se dokazuje ovjerom u garantnom listu od strane Ovlaštenog servisa, a koji je neophodno izvesti najkasnije do 10 dana po isteku prve godine korištenja uređaja. Troškovi redovnog Godišnjeg servisa padaju na teret kupca i obračunavaju se u skladu sa važećim cjenovnikom Proizvođača. Izvršenjem redovnog godišnjeg inspeksijskog servisa nakon prve godine produžava se garancija na kompletan uređaj. Izvršenjem redovnog godišnjeg inspeksijskog servisa nakon druge godine produžava se garancija samo na kompletan uređaj. Kupac je obavezan da sam zove servis i traži izvršenje redovnog godišnjeg inspeksijskog servisa. Ne pozivanjem servisa smatraće se da kupac nije zainteresovan za produženje garancije. Kupac koji sam pusti u rad uređaj (puštanje u rad nije izvršio Ovlašteni servis) neće imati garanciju. Proizvođač zadržava pravo kontrole, tj. provjere kako je uređaj montiran i pušten u rad i iz kojih se razloga desio kvar, odnosno zadržava pravo osporavanja kvara usljed nestručnog i neovlaštenog puštanja u rad. U slučaju eventualnih nedostataka u garantnom roku, kupac je obavezan da prvenstveno kontaktira servis koji je izvršio montažu i puštanje u rad uređaja.